

Пользовательское соглашение сервиса Мастер на дом

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключено между Товариществом с ограниченной ответственностью «Мастер на дом», юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по адресу: г.Алматы, Жетысуйский р-н, пр. Рыскулова, д.82, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и Пользователем (как определено ниже).

Настоящее Соглашение является публичным договором, а также договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия, изложенные в настоящем Соглашении, могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом, без каких-либо оговорок или исключений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, будут иметь следующие значения:

Сайт – интернет-ресурс, портал, расположенный по адресу: <https://ikomek.kz> ;

Мобильное приложение – программное обеспечение «Сервис служба «iКОМЕК», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и прочих мобильных устройствах.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения путем прохождения Регистрации на Сайте;

Услуга – определенные действия или определенная деятельность, совершаемая исполнителем по заданию заказчика для удовлетворения личных потребностей последнего;

Услуги/сервис Исполнителя – любые возмездные или безвозмездные услуги, оказываемые Исполнителем при помощи Сайта;

Аккаунт – электронный кабинет Пользователя в функциональной системе Сайта или мобильного приложения, с помощью которого последний имеет возможность управлять своими объявлениями на Сайте;

Регистрация – процедура, заполнения Пользователем соответствующих форм Сайта или мобильного приложения для использования сервисов Сайта или мобильного приложения. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов;

Персональные данные - это сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Исполнитель предоставляет Пользователю коммуникационную платформу для размещения/получения информации об Услугах на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта или мобильного приложения и получения Услуг Исполнителя.

2.3. Исполнитель не является стороной сделок, заключенных между Пользователями посредством Сайта или мобильного приложения и не несет какой-либо ответственности по таким сделкам.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание объявлений или гиперссылок на ресурсы, указанные в объявлениях Пользователей.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА или МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Размещение объявлений об Услугах производится путем заполнения Пользователем соответствующей формы с указанием характеристик предлагаемых Услуг.

3.2. Использование возможностей Сайта или мобильного приложения, как зарегистрированными, так и незарегистрированными Пользователями, означает принятие ими обязательств следовать правилам и инструкциям по пользованию Услугами Исполнителя.

3.3. Пользователь несет ответственность за любые действия с использованием указанного им электронного адреса и пароля для входа на Сайт или в мобильное приложение. Пользователь вправе пользоваться сервисами Сайта или мобильного приложения только с указанием собственного электронного адреса и пароля. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность переданного ему пароля и не раскрывать его третьим лицам.

3.4. Пользователь обязан немедленно сменить указанный ранее электронный адрес и пароль, если у него есть основания предполагать, что его электронный адреса и пароль, используемые для входа на Сайт, были раскрыты и/или могут быть использованы третьими лицами.

3.5. Пользователь обязуется размещать объявления об оказании услуг на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения и инструкциями, представленными на Сайте, предоставлять точную и полную информацию об Услугах и условиях их оказания. Размещая информацию об услуге, Пользователь подтверждает, что он вправе оказывать данную услугу в соответствии с требованиями применимого законодательства.

3.6. Если деятельность, осуществляемая Пользователем, подлежит лицензированию, то при размещении объявления об оказании соответствующих услуг, а также при рекламе самого Пользователя, последний обязуется указывать номер лицензии и наименование органа, выдавшего лицензию.

3.7. Пользователь обязуется тщательно проверить всю размещенную им информацию об услугах, и, в случае обнаружения неверной информации, исправить необходимые сведения либо аннулировать объявление и повторно разместить информацию об услуге.

3.8. Пользователь обязуется не оказывать активную поддержку и не распространять информацию об услугах, предоставляемых конкурентами Исполнителя, в том числе, информацию о других досках объявлений, торговых площадках, интернет-аукционах и/или интернет-магазинах; Интернет-ресурсах, предлагающих товары и услуги, запрещенные к продаже на Сайте.

3.9. Исполнитель вправе переместить, завершить или продлить срок демонстрации объявления об услуге Пользователя по техническим причинам, находящимся под контролем или вне контроля Исполнителя, в т.ч., если Пользователь зарегистрировал услугу с нарушением условий настоящего Соглашения или применимого законодательства.

3.10. Пользователю запрещается: 1) публиковать схожие по содержанию объявления, если очевидно, что речь идет об одном и том же предложении; 2) дублировать одинаковые объявления с разных адресов электронной почты; 3) публиковать объявления в рубрике, которая не соответствует содержанию объявления; 4) публиковать объявления, в заголовке которых содержатся повторяющиеся знаки пунктуации и/или небуквенные символы; 5) публиковать объявления с предложением нескольких услуг из разных рубрик одновременно; 6) вставлять в объявление ссылки на ресурсы, которые содержат вредоносные элементы; 7) размещать объявление об услуге, если такое объявление может привести к нарушению применимого законодательства, в т.ч. законодательства Республики Казахстан о рекламе; 8) использовать при регистрации чужие персональные данные и электронные адреса; 9) использовать в тексте объявлений оскорбительные выражения, ненормативную лексику.

3.11. Объявления должны соответствовать географической области и городу, выбранной в соответствующих функциональных настройках Сайта.

3.12. На Сайте или в мобильном приложении одному Пользователю разрешается разместить одно объявление касательно одного вида услуг.

3.14. Запрещается размещать объявления, рекламирующие продажу товаров и услуг, реклама которых запрещена законодательством Республики Казахстан. Запрещается ненадлежащая реклама (недобросовестная, неэтичная, недостоверная, заведомо ложная и скрытая реклама).

3.15. Исполнитель вправе удалять объявления по требованию правообладателя или компетентных государственных органов, а также такие объявления, которые, по его мнению, не соответствуют принципам и устоям общественной морали.

3.16. Исполнитель вправе: 1) вносить в текст объявления Пользователя правки, касающиеся орфографии и пунктуации, не влияющие на общий смысл содержания объявления; 2) переносить объявления в другие рубрики Сайта, в случае выявления более подходящей рубрики для их размещения; 3) Отказать в публикации объявлений, если они не соответствуют тематике выбранных разделов, либо нарушают положения настоящего Соглашения либо требования применимого законодательства, а также без объяснения причин ограничивать количество объявлений от одного Пользователя в целях удобства пользования Сайтами.

3.17. Не допускается указание недостоверной информации о предмете объявления, в том числе о почасовой ставке за услуги.

3.18. Заголовок размещаемого объявления должен соответствовать тексту самого объявления и не должен содержать контактную или персональную информацию о Пользователе (телефон, электронные адрес, адрес интернет-ресурса).

3.19. Фото Пользователя (при его наличии) должно соответствовать действительности. На фото должен быть изображен только Исполнитель. Фото, не соответствующее условиям настоящего Соглашения, может быть удалено Исполнителем без объяснения причин.

3.20. Цели и условия использования сведений, предоставленных Пользователями друг другу, ограничивается положениями настоящего Соглашением.

3.21. Предметом объявлений не могут быть услуги, реализация которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.22. Пользователь обязуется не производить несанкционированного копирования и распространения поисковой программной оболочки, не вправе производить несанкционированное проникновение в любые технологические компоненты программного обеспечения Сайта, не вправе намеренно совершать действия, направленные на нарушение корректной работы программного обеспечения Сайта.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. При регистрации и размещении объявлений Пользователи предоставляют Исполнителю право на обработку предоставленных ими персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Персональные данные Пользователя включают в себя: 1) имя пользователя; 2) регион проживания; 3) адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация; 4) ip-адреса, другие коммуникационные данные пользователей; 5) сообщения, письма, заявления, передаваемые Пользователем другим Пользователям и Исполнителю (в т.ч. администрации Сайта).

4.3. Обработка персональных данных означает действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в момент регистрации на Сайте. При прохождении регистрации Пользователь подтверждает своё совершеннолетие и ответственность за содержание размещенных объявлений.

4.5. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе публичное распространение предоставленных им персональных данных неопределенному кругу лиц.

4.6. В случае совершения Исполнителем сделок с базой данных, содержащей персональные данные Пользователя, Пользователь дает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (новым владельцам или операторам базы данных), в том числе на трансграничную передачу своих персональных данных.

4.7. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются Исполнителем/оператором с целью: 1) обеспечения функционирования механизма размещения рекламных объявлений пользователей на Сайте и возможности контакта с ними другими пользователями, заинтересовавшимися объявлениями; 2) защиты пользователей от неправомерных действий недобросовестных пользователей, в частности, от мошенничества; 3) сбора статистической информации по работе Сайта для ее обработки и использования при внедрении новых сервисов и услуг, нововведений и улучшений; 4) обеспечение своевременной и качественной поддержки, контакта с пользователями; 5) проверки соответствия пользователя требованиям настоящего Соглашения; 6) для информирования пользователей об условиях предоставления Услуг, а также о внесении изменений в сервисах и организации работы Сайта, а также для других целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан.

4.8. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Исполнителем по настоящему Соглашению, сохраняются в течение всего срока деятельности Сайта или до момента прекращения правоотношений Пользователя с Исполнителем, а также подлежат прекращению в случаях, установленных применимым законодательством Республики Казахстан.

4.9. Права Пользователей - субъектов персональных данных – в отношении их персональных данных устанавливаются действующим законодательством Республики Казахстан.

4.10. Исполнитель раскрывает данные Пользователей исключительно в целях, связанных с публикацией пользователей рекламных объявлений и доступом к этим объявлениям другими пользователями.

4.12. В соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан Исполнитель обязан раскрывать персональные данные Пользователя государственным органам и учреждениям и иным третьим лицам в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.13. Исполнитель обеспечивает безопасность данных пользователей от утери, разглашения и несанкционированного доступа третьих лиц с применением технологий систем безопасности, внедрения режима ограниченного доступа и контроля доступа к данным сотрудниками.

5. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

5. 1.Исполнитель вправе связываться с Пользователем, в том числе направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации, а также отправлять сообщения на мобильный телефон Пользователя.

5.2.Информация технического характера, содержащаяся в системе, например, ip-адреса, в соответствии с общими правилами интернет-сообщений, используется Исполнителем в целях, связанных с обслуживанием сетевого оборудования, а также для агрегации общей статистической, демографической информации (например, о регионе, из которого было осуществлено соединение пользователем).

5.3.Исполнитель сохраняет данные о дате и времени последнего доступа Пользователя к системе, с целью обеспечения высокого качества предоставляемых сервисов, приспособляемых к индивидуальным потребностям и интересам пользователя.

5.4.Пользователь осуществляет доступ к сервисам Сайта в течение временных промежутков непрерывного использования – сессий. Зарегистрированный Пользователь осуществляет доступ к части Сайта, доступной исключительно после введения им логина и пароля, по крайней мере, один раз в течение сессии.

5.5.Опросы, проводимые время от времени Исполнителем могут содержать вопросы о демографических данных Пользователей (например, образование, возраст, доход). Данные, собираемые Исполнителем с помощью таких опросов, обрабатываются в обезличенном виде. Пользователи имеют возможность не принимать участие в опросах и отказаться от предоставления информации. Исполнитель использует демографические данные, в целях составления статистических отчетов и улучшения качества услуг.

5.6.Пользователю запрещается предоставлять информацию с нарушением положений настоящего Соглашения или прав третьих лиц, в частности, информация не должна содержать: 1) пропаганду

ненависти, насилия, дискриминации, расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов; 2) призывы к насилию и противоправным действиям; 3) информацию, нарушающую права третьих лиц; 4) информацию, способствующую мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием; 5) информацию, ведущую к совершению сделок с крадеными или поддельными предметами; 6) информацию, нарушающую или посягающую на собственность третьих лиц, коммерческую тайну либо право на неприкосновенность частной жизни; 7) личную информацию или персональные данные третьих лиц без явно выраженного согласия этих лиц; 8) информацию, содержащую сведения, посягающие на неприкосновенность частной жизни, оскорбляющую чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию; 9) информацию, содержащую клевету или угрозы в адрес кого бы то ни было; 10) информацию, носящую характер порнографии; 11) информацию, наносящую вред несовершеннолетним; 12) ложную и вводящую в заблуждение информацию; 13) вирусы или какие-либо другие технологии, способные нанести вред Сайту, Исполнителю или другим пользователям; 14) информацию о сервисах, считающихся аморальными, таких как: проституция, ростовщичество или другие формы, противоречащие нормам морали или закона; 15) ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами Исполнителя; 16) информацию, представляющую собой «спам», «письма счастья», «схемы пирамид» или нежелательную или лживую коммерческую рекламу; 17) информацию, распространяемую информационными агентствами; 18) информацию с предложением заработка в интернете; 19) информацию с предложением франшизы, многоуровневого и сетевого маркетинга, финансовых пирамид, агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других лиц; 20) сведения исключительно рекламного характера без предложения конкретной услуги; 21) информацию, иным образом нарушающую требования применимого законодательства.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Исполнителя, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта или мобильного приложения, являются объектами исключительных прав Исполнителя, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Сайта или мобильного приложения. Никакие элементы содержания сервисов Сайта или мобильного приложения, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта или мобильного приложения, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.

6.3. Пользователь предоставляет право на доступ к размещенной им на Сайте или мобильном приложении информации всем пользователям Сайта или мобильного приложения.

6.4. Пользователь подтверждает, что несет исключительную ответственность за содержание размещенных им объявлений, а также обладает всеми необходимыми правами, лицензиями, разрешениями на размещение информации в объявлении на Сайтах.

6.5. Размещая на Сайте или в мобильном приложении объявление с изображениями без знака охраны авторского права, Пользователь соглашается с использованием изображения и/или его части в интересах Исполнителя без выплаты вознаграждения.

6.6. Пользователь обязуется:

- 1) не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта или мобильного приложения;
- 2) не использовать автоматические программы для получения доступа на Сайты без письменного разрешения Исполнителя;
- 3) не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте или мобильном приложении (кроме сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 4) не препятствовать и не пытаться препятствовать работе и другой деятельности на Сайте или мобильном приложении; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, а также других мероприятий, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на Сайт или мобильное приложение;
- 5) не использовать сведения, предоставленные другими Пользователями, в иных целях, кроме как для совершения сделок непосредственно с данными Пользователями, без их письменного разрешения;
- 6) не обсуждать действия модераторов и администрации Сайта иным образом, кроме как посредством электронной переписки с модераторами;
- 7) не использовать имя Пользователя, похожее на имена других Пользователей, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.

6.7. Исполнитель обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению, включая нормальную работу сервисов Сайтов или мобильного приложения и защиту персональных данных Пользователей.

6.8. Исполнитель вправе периодически устанавливать ограничения по использованию сервисов Сайта или мобильного приложения, в частности, максимальное количество дней хранения объявлений и их размер. Исполнитель вправе в любой момент изменить или прекратить работу сервисов Сайта или их части с уведомлением Пользователя или без него, без какой-либо ответственности за подобные изменения или прекращения перед Пользователем.

6.9. Для поддержания высокого качества своих услуг, Исполнитель вправе ограничить количество активных объявлений Пользователя на Сайте и мобильном приложении, а также ограничить действия Пользователя на Сайте.

6.10. Исполнитель вправе запретить Пользователю доступ на Сайт и в мобильное приложение, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения. Факт нарушения считается подтвержденным, если Пользователь был оповещен администрацией Сайта о ведении деятельности, нарушающей правила Сайта и прав третьих лиц. Исполнитель в этом случае оставляет за собой право в любой момент удалить или отключить учетную запись Пользователя, а

также удалить все размещенные объявления Пользователя, оставив предварительное уведомление Пользователя о таком отключении на свое усмотрение.

6.11.Исполнитель вправе по собственному усмотрению удалять или перемещать любое размещенное на Сайте или мобильном приложении объявление за нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.12.Исполнитель вправе передать Сайт или мобильное приложение со всеми его сервисами и содержанием, включая личную информацию Пользователей, своему правопреемнику или иному лицу по договорам или иным основаниям. Передача и уведомление Пользователей о такой передаче осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

6.13.Пользователь вправе направлять жалобы по вопросам работы Сайта через форму обратной связи <http://ikomek.kz> которые будут рассмотрены в течение десяти рабочих дней с момента их поступления или с момента получения полной информации по сути жалобы.

6.14.Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – копии/заверенные копии документов, удостоверяющих личность), не предоставление которых, по усмотрению Пользователя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Исполнитель вправе отказать Пользователю в доступе к использованию сервисов Сайта с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

7. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1.Заказ платных услуг Исполнителя осуществляется Пользователем в личной учетной записи, а также в любых других соответствующих разделах мобильного приложения или сайта.

7.2.Пользователь обязуется ознакомиться с ценами на платные услуги Исполнителя до заказа таких услуг. Подробная информация о стоимости всех услуг указана на Сайте.

7.3.Оплата платных услуг Исполнителя осуществляется в мобильном приложении.

7.4.Возврат оплаченных, но не оказанных Исполнителем услуг осуществляется в следующих случаях: 1) автоматически функциональной системой Сайта за каждое удаленное объявление при модерации, если объявления оплачено. Возврат денежных средств осуществляется за те дни, в которых услуга не предоставлялась; 2)если по причине любой технической неполадки услуга не оказана, возврат оплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем после предоставления пользователем доказательств оплаты. В таком случае, возврат денежных средств отображается в аккаунте Пользователя с возможностью использования оплаченных денежных средств в будущем; 3)при оплате услуг с удалённых Исполнителем учетных записей, которые были продублированы Пользователем в нарушение условий данного Соглашения. Такой возврат осуществляется Исполнителем исключительно по обращению Пользователя, а денежные средства возвращаются на активную учетную запись такого пользователя с возможностью использования оплаченных денежных средств в будущем. 4)денежные средства, оплаченные за размещение

объявлений о запрещённых товарах, услугах и с нарушением применимого законодательства, при блокировании учетной записи не возвращаются.

7.5. При систематических (два и более раза) нарушениях условий настоящего Соглашения возврат оплаченных Пользователем денежных средств осуществляется по усмотрению Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств Пользователю, который систематически нарушает условия Соглашения.

8. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ COOKIE

8.1. Файл cookie – это программный файл, содержащий строку символов и отправляемый на компьютер пользователя, который посещает определенную страницу веб-сайта. При повторном посещении этого веб-сайта такой файл позволяет идентифицировать браузер пользователя. Файлы cookie способны хранить настройки пользователя и другие сведения.

8.2. Технология, используемая на Сайте, отправляет данные на пользовательское устройство: один или несколько файлов cookie.

8.3. Исполнитель использует cookie для упрощенного доступа пользователя к некоторым сервисам Сайта, а также для сбора статистической информации с целью повышения эффективности взаимодействия пользователя с сайтом, а также для получения информации, связанной с маркетинговыми мероприятиями.

8.4. Такая информация представляется в агрегированной форме и не содержит персональных данных.

8.5. Данные могут передаваться системам по сбору статистики посещений, социальным сетям, плагины которых размещены на Сайте.

8.6. Сотрудники Исполнителя или третьи лица, с которыми сотрудничает Исполнитель, могут иметь доступ к данным файлов cookie.

8.7. Исполнитель вправе предоставлять информацию третьим лицам по требованиям применимого законодательства для защиты законных прав третьих лиц или для принятия мер в отношении потенциально незаконной деятельности.

8.8. Пользователь вправе отказаться от сбора вышеуказанной информации, выполнив следующие действия: 1) в настройка браузера установив «Я не принимаю cookie»; 2) в настройках браузера установить «Удалять cookie».

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. При использовании сервисов Сайтов Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что он использует Сайты и его сервисы на свой страх и риск, оценивает и несет все риски, связанные с использованием размещенных на Сайтах объявлений, а Исполнитель, в том числе ее руководство, сотрудники и агенты, не несут никакой ответственности за содержание размещенных на Сайте объявлений, за любые убытки и потери, возникшие в результате использования размещенных на Сайте объявлений.

9.2. Исполнитель не является организатором/инициатором сделки между Пользователями или ее стороной. Сайт и мобильное приложение являются коммуникационными платформами, которые предоставляют возможность Пользователям размещать объявления с целью предоставления и получения разрешенных законом услуг в любое время и по любой цене.

9.3. Исполнитель не может контролировать достоверность размещаемой пользователями в объявлениях информации. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный в результате совершения сделки или ненадлежащего поведения какой-либо из сторон сделки.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за поведение Пользователей или за предлагаемые ими услуги, указанные в размещаемых объявлениях. Все споры и конфликты между Пользователями решаются ими самостоятельно без привлечения Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за любой несанкционированный доступ или использование серверов Исполнителя и/или к любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки, вирусы, вредоносные программы и т.д., которые могут быть переданы на Сайт или через Сайт третьими лицами.

9.6. Качество, безопасность, законность и соответствие услуги их описанию, а также возможность Пользователя продать или приобрести услугу находятся вне контроля Исполнителя.

9.7. Исполнитель призывает Пользователей соблюдать осторожность и сохранять здравый смысл при пользовании услугами Сайта и мобильного приложения. Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может быть несовершеннолетним или выдавать себя за другое лицо. Использование услуг Исполнителя подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие со стороны Пользователя.

9.8. Пользователь не вправе считать, что предложение или приобретение какой-либо услуги является действительным и легальным, исходя из факта размещения или приобретения услуги на Сайте и в мобильном приложении. Исполнитель не несет ответственность за завершение сделки Пользователями. Пользователь принимает на себя полную ответственность за свои действия.

9.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в результате использования последним услуг Сайта или мобильного приложения, Пользователь обязуется предъявлять эти требования самостоятельно и без вмешательства со стороны Исполнителя, а также освобождает Исполнителя (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, директорами, уполномоченными и сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, возникших в результате или в связи с такими требованиями.

9.10. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.11. Пользователь вправе сообщить Исполнителю о факте нарушения его прав другим Пользователем, воспользовавшись ссылкой <http://ikomek.kz>. В случае обоснованности жалоб Пользователя Исполнитель удалит объявление, которое нарушает права Пользователя.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к Сайту или к мобильному приложению в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть (таких как решения властей, трудовые споры, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

9.13. Исполнитель не несет ответственности за неполадки в работе Сайта или мобильного приложения, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

9.14. Ни при каких условиях Исполнитель, его руководство, сотрудники и агенты, не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб и штрафные санкции в результате использования Сайта или мобильного приложения Пользователем, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования Сайта или мобильного приложения.

9.15. Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе Сайта или мобильного приложения на вычислительных средствах пользователя, не соответствующих техническим и программным требованиям, а также вызванных неисправностями вычислительных или программных средств пользователя.

9.16. Никакие положения Соглашения не могут трактоваться как установление между Пользователем и Исполнителем агентских отношений, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений или отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9. 17. Исполнитель несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах Сайта и мобильного приложения, в пределах, установленных применимым законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем какого-либо сервиса Сайта или мобильного приложения либо с момента регистрации Пользователя на Сайте или в мобильном приложении и действует бессрочно.

10.2. Пользователь вправе прекратить свою регистрацию на Сайте и в мобильном приложении в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Исполнителя и объяснения причин.

10.3. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование сервисов Сайта и мобильного приложения. Факт продолжения использования сервисов Сайта или мобильного приложения является подтверждением согласия Пользователя с действующей редакцией Соглашения.

10.4.Расторжение настоящего Соглашения в одностороннем порядке Исполнителем может производиться в случаях: 1) нарушения условий настоящего Соглашения, нанесения любого вреда Исполнителю или пользователям Сайта; 2) совершения иных действий, которые противоречат политике Исполнителя;

10.5.Правоотношения с Пользователем могут быть возобновлены только по решению Исполнителя.

11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

11.1.Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте Соглашения адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <http://ikomek.kz>.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1.Системные сообщения Сайта и мобильного приложения, относящиеся к объявлениям Пользователя, доставляются по электронному адресу, предоставленному Пользователем при размещении объявления на Сайте или посредством пуш-уведомлений в мобильном приложении.

12.2.Информационные сообщения, предназначенные для широкого круга Пользователей, публикуются на Сайте и/или рассылаются пуш-уведомлениями и по электронным адресам Пользователей, подтвердивших свое согласие на получение таких сообщений в процессе публикации объявлений/регистрации на Сайте.

12.3.Пользователи вправе отказаться от получения информационных сообщений на свой электронный адрес в любой момент через функцию «Отписаться от рассылки», содержащуюся в учетной записи Пользователя.

12.4.При возникновении между сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним, стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены путем переговоров, то эти споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в судебном порядке.

12.5.Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.6.Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «применимое законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания Пользователя.

12.7.Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного Соглашения.